

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

JANEIRO/2020

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 016/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA JACAREPAGUA
CONTRATO DE GESTÃO 016/2018

Atendimento de Urgência e Emergência	9º Mês - Cont.	jan/19 Real.	10º Mês - Cont.	fev/19 Real.	11º Mês - Cont.	mar/19 Real.	12º Mês - Cont.	abr/19 Real.	13º Mês - Cont.	mai/19 Real.	14º Mês - Cont.	jun/19 Real.	15º Mês - Cont.	jul/19 Real.	16º Mês - Cont.	ago/19 Real.	17º Mês - Cont.	set/19 Real.	18º Mês - Cont.	out/19 Real.	19º Mês - Cont.	nov/19 Real.	20º Mês - Cont.	dez/19 Real.	21º Mês - Cont.	jan/20 Real.	
Atendimentos*	0	10097	0	9021	0	10720	0	12482	0	12.030	0	10.349	0	8.349	0	8.241	0	8.618	0	9.361	0	9.121	0	8.666	0	8.532	
<i>*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.</i>																											
Pacientes Atendidos Por Especialidade	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	jan/20														
Clínica Médica	7.844	6.929	7.826	8.644	8.754	7.527	6.213	6.325	6.237	6.505	6.430	6.507	6.794														
Pediatria	1.873	1.784	2.780	3.681	3.024	2.617	1.996	1.771	2.226	2.684	2.482	2.057	1.733														
Odontologia	144	101	94	61	133	86	83	103	96	103	107	50	5														
Serviço Social	236	41	20	96	119	119	57	42	59	69	102	52	0														
Total	10.097	8.855	10.720	12.482	12.030	10.349	8.349	8.241	8.618	9.361	9.121	8.666	8.532														
Pacientes Não Classificados Por Especialidade	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	jan/20														
Clínica Médica	0	0	0	0	675	484	224	105	142	164	111	6	14														
Pediatria	0	0	0	0	143	92	49	19	30	59	17	1	2														
Odontologia	0	0	0	0	2	1	0	102	97	104	105	49	4														
Serviço Social	0	0	0	0	98	94	1	40	60	66	98	49	0														
Total	0	0	0	0	918	671	274	266	329	393	331	105	20														
Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	jan/20														
Vermelha - Emergência	8	13	19	16	12	21	29	9	4	17	13	9	13														
Amarela - Urgência Maior	1.339	988	1.340	1.892	1.650	1.283	1.208	1.155	1.115	1.300	1.358	1.174	1.068														
Verde - Urgência Intermediária	8.191	7.430	9.375	10.613	10.667	8.738	6.978	6.750	7.227	7.749	7.482	7.360	7.309														
Azul - Não Urgência	76	135	150	88	113	144	120	176	107	111	55	110	89														
Total	9.614	8.566	10.884	12.609	12.442	10.186	8.335	8.090	8.453	9.177	8.908	8.653	8.479														
Atendimentos por Faixa Etária	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	jan/20														
Menor de 01 ano	240	237	337	493	336	280	126	126	154	249	250	233	1														
01 a 04 anos	845	820	1.230	1.571	1.305	1.146	973	796	1.045	1.229	1.113	901	828														
05 a 09 anos	577	546	813	1.206	947	742	641	632	758	905	797	685	632														
10 a 14 anos	383	335	553	676	576	455	400	366	429	502	494	332	339														
15 a 19 anos	647	565	669	808	764	612	488	592	544	554	572	546	474														
20 a 29 anos	2.044	1.678	1.997	2.028	2.028	1.702	1.431	1.440	1.466	1.635	1.585	1.730	1.845														
30 a 39 anos	1.496	1.259	1.493	1.342	1.605	1.380	1.123	946	1.019	1.238	1.167	1.274	1.342														
40 a 49 anos	1.242	1.153	1.309	1.336	1.409	1.240	984	1.166	1.127	988	930	852	988														
50 a 59 anos	967	947	991	1.131	1.339	1.098	879	866	827	822	770	812	846														
60 a 69 anos	797	690	786	1.104	982	894	702	732	671	722	677	651	659														
70 a 79 anos	440	426	312	501	535	453	403	393	376	353	376	385	356														
Maior de 80	212	199	230	286	204	239	199	186	202	164	177	161	202														
Total	9.890	8.855	10.720	12.482	12.030	10.241	8.349	8.241	8.618	9.361	9.121	8.666	8.532														
Transferências Externas	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	jan/20														
Hospital Estadual Getúlio Vargas (Penha)	6	1	0	7	0	0	4	1	1	1	2	0	0														
Hospital Municipal Lourenço Jorge (Barra da Tijuca)	1	2	3	3	1	5	1	1	2	6	7	2	13														
Hospital Municipal Miguel Couto (Gávea)	1	1	0	2	0	1	2	0	3	4	6	0	8														
Hospital Municipal Jesus (Vila Isabel)	0	0	0	0	0	1	0	3	0	2	3	0	0														
Hospital Municipal Ronaldo Gazola (Acari)	0	0	0	1	1	0	0	3	5	5	2	1	2														
Hospital Municipal Moacyr do Carmo (Duque de Caxias)	1	2	0	0	1	1	0	0	3	0	0	0	0														
Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redonda)	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0														
IECAC (Botafogo)	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0														
Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)	1	4	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0														
Para Outras Unidades	9	7	5	15	7	7	10	5	10	13	20	13	12														
Total	19	18	10	29	10	16	19	15	26	31	42	16	35														

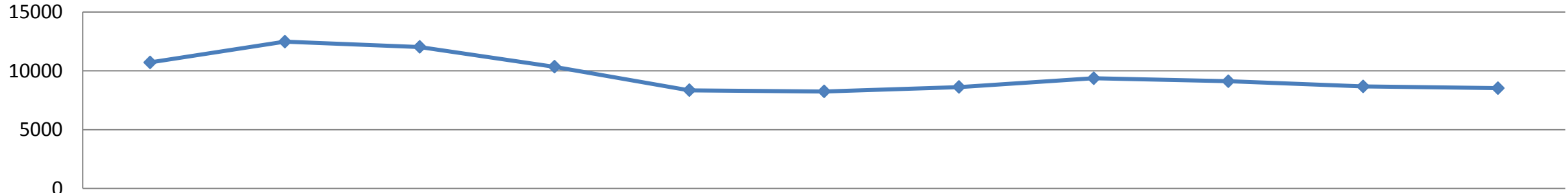
UPA JACAREPAGUA
CONTRATO DE GESTÃO 016/2018

Procedimentos Enfermagem	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	jan/20
Curativos	247	296	261	172	204	170	156	299	96	81	86	61	49
Suturas	157	179	196	128	140	192	115	119	63	48	61	42	52
Aplicação de medicamentos	12.673	13.136	14.980	11.828	14.630	13.527	14.199	5.040	12.809	18.516	15.808	6.104	12.704
Eletrocardiograma	257	270	205	207	304	284	288	504	377	388	469	396	366
Inalação/nebulização	1.160	684	770	1.405	1.254	1.211	1.161	505	404	1.070	972	699	502
HGT (Glicemia)	1.166	1.015	776	1.194	1.098	1.284	1.071	718	796	1.324	2.063	1.619	1.468
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	7.439	5.193	5.563	6.653	8.183	6.482	5.853	3.146	2.878	3.703	3.601	3.070	3.027
Exames de Imagem	626	551	633	882	886	710	921	906	603	666	803	275	225
Imobilização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames Laboratórias	3.742	3.378	3.517	3.948	3.389	3.525	3.676	3.020	6.595	4.193	4.671	4.760	5.921
Lavagem de Gastrica	6	2	7	7	7	6	16	0	0	4	0	0	0
Drenagem de Abscesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Observação	70	47	43	32	65	80	54	151	44	112	72	55	58
Total	27.543	24.751	26.951	26.456	30.160	27.471	27.510	14.408	24.665	30.105	28.606	17.081	24.372

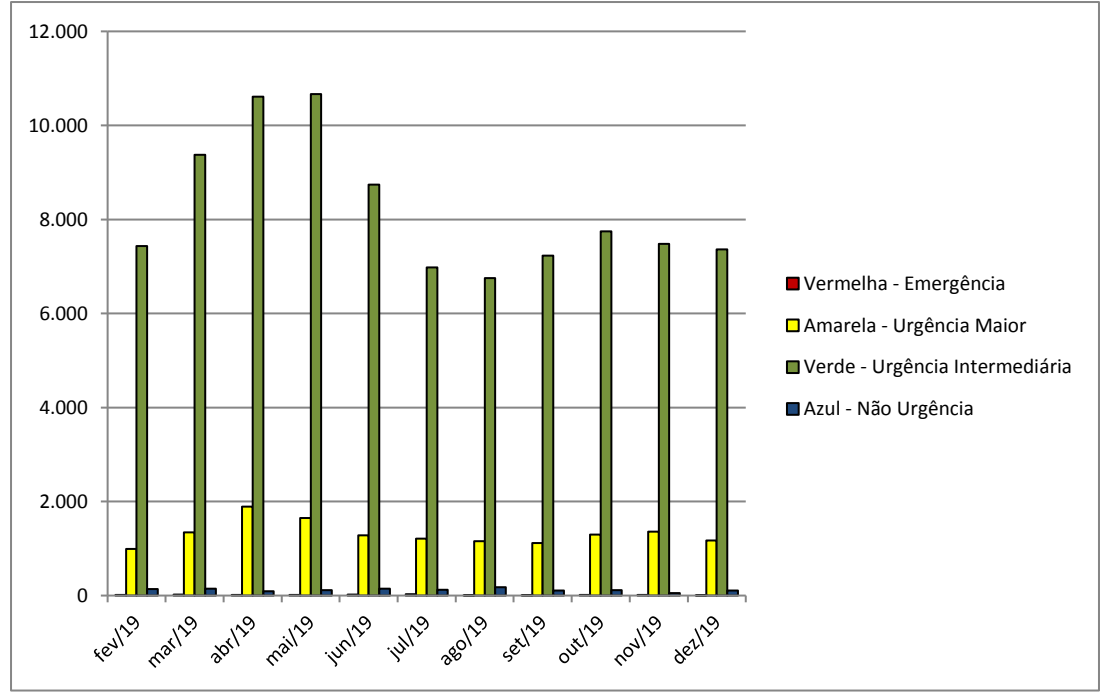
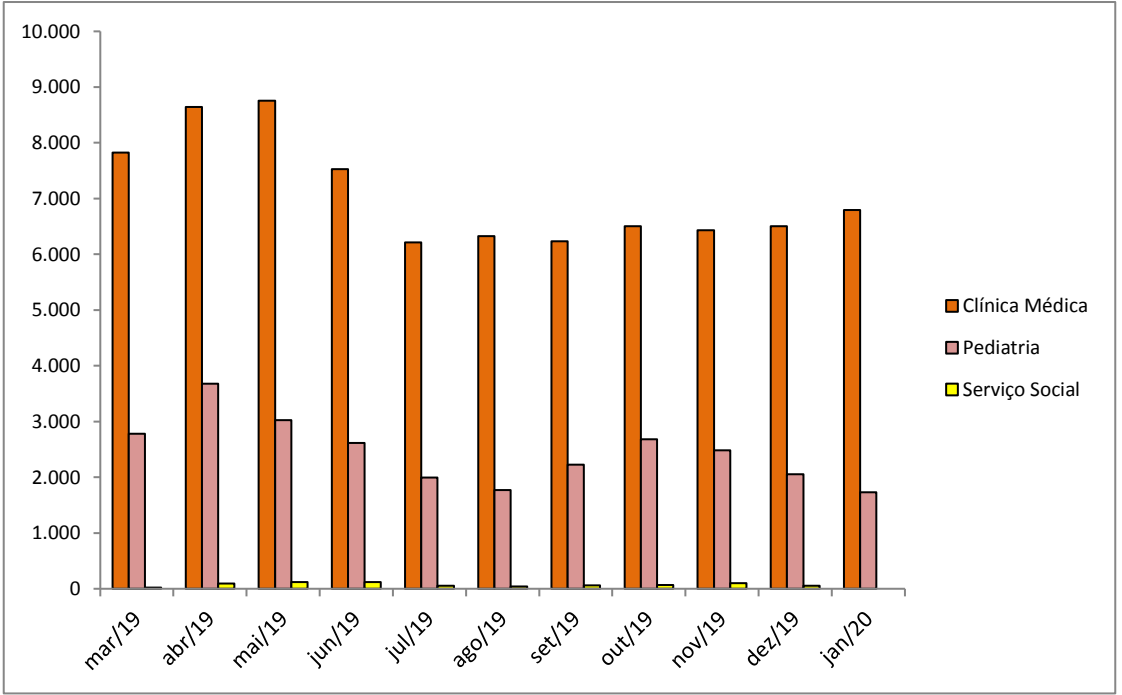
Óbitos	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	jan/20
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAUSAS EXTERNAS	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
HDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDEMA AGUDO PULMONAR	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
TCE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENFORCAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IAM	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA	0	0	0	1	2	1	0	1	2	1	3	1	3
CAUSA NÃO IDENTIFICADA	4	4	12	4	1	5	1	1	2	11	5	7	3
CHOQUE ELETRICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PCR	4	2	2	15	8	3	11	5	6	1	0	0	4
DPOC	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
SCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CHOQUE SEPTICO	0	0	1	2	0	0	0	1	2	0	3	2	0
PNEUMONIA	0	1	0	4	1	0	0	2	0	0	0	0	4
INSUFICIENCIA RENAL	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
HEPATITE FULMINANTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE HIPOVOLEMICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0
NEOPLASIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
SEPTICEMIA	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0
DIABETES DESCOMPENSADO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
CA PULMÃO	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0
INFECÇÃO GENERALIZADA	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE CARDIOGÊNICO	2	1	1	0	1	0	0	0	2	1	2	4	4
ÚLCERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDIACA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CA DE PANCREAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Óbitos	11	11	18	32	16	13	16	12	15	17	13	16	22

UPA JACAREPAGUÁ
CONTRATO DE GESTÃO 016/2018

Total de Atendimentos de Urgência/Emergência

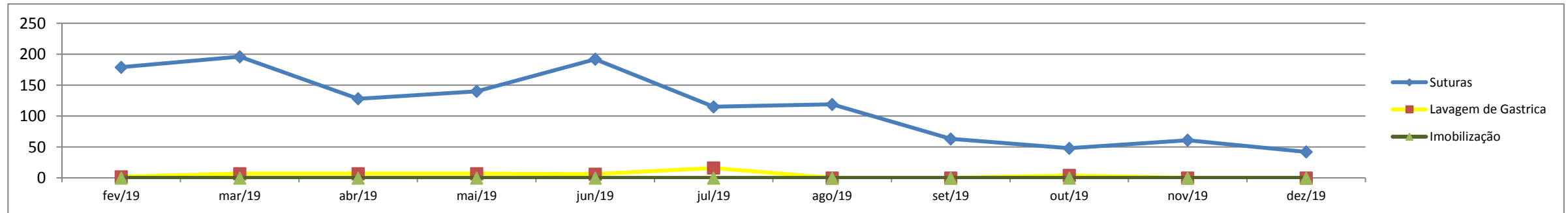
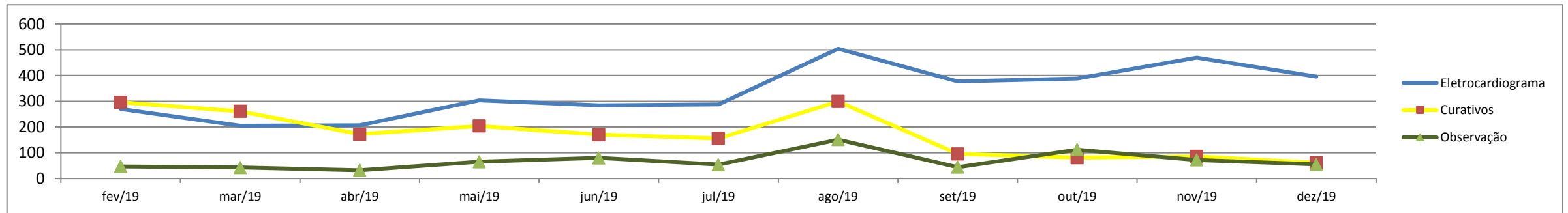
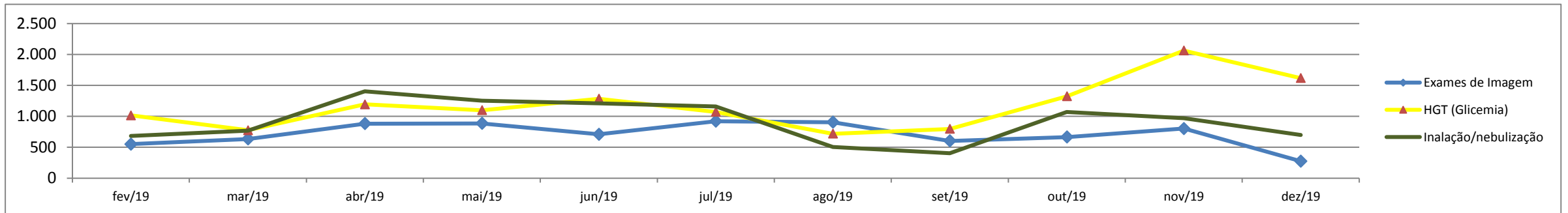
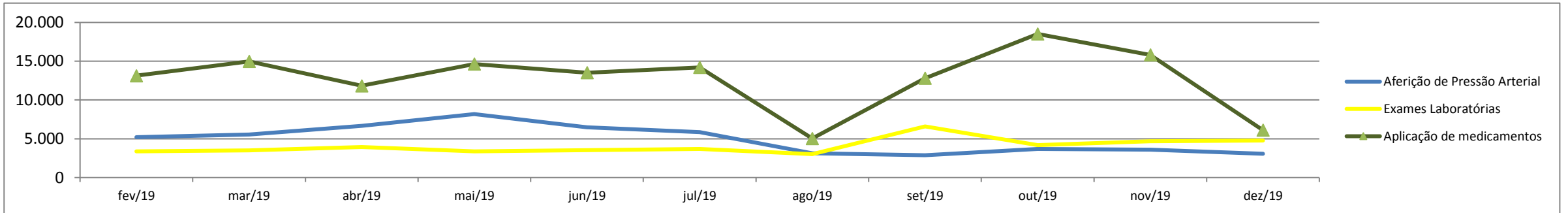


	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	jan/20
Série1	10720	12482	12.030	10.349	8.349	8.241	8.618	9.361	9.121	8.666	8.532



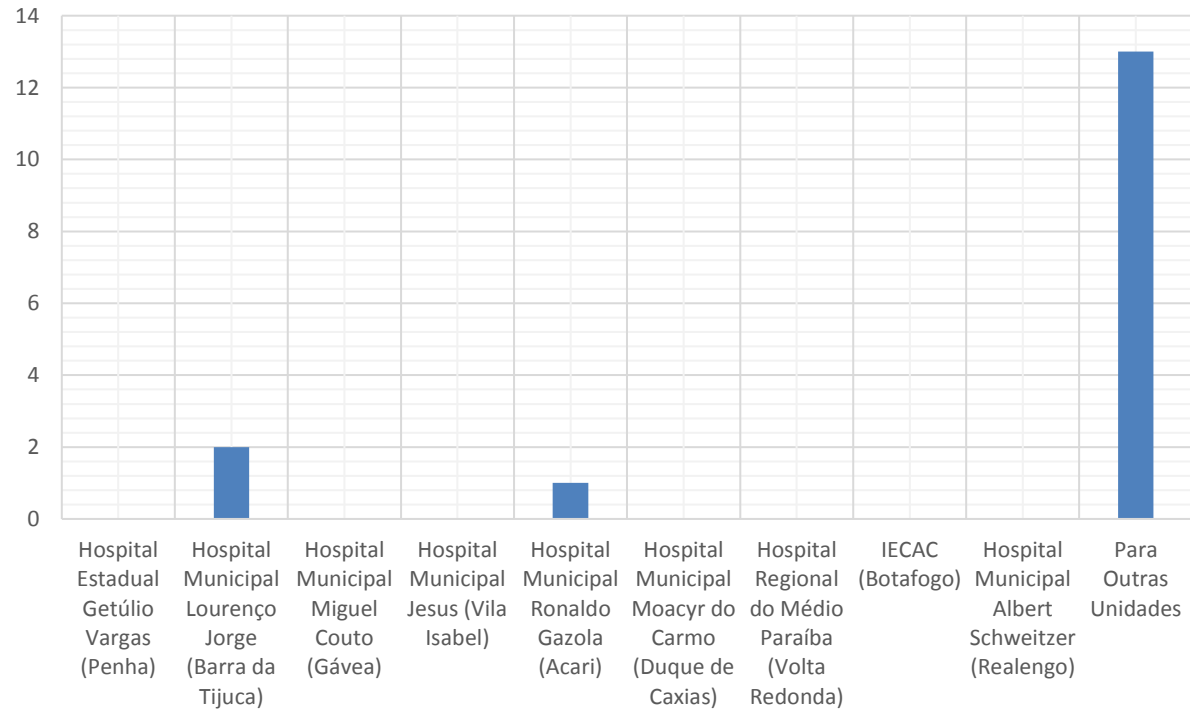
UPA JACAREPAGUÁ
CONTRATO DE GESTÃO 016/2018

[]

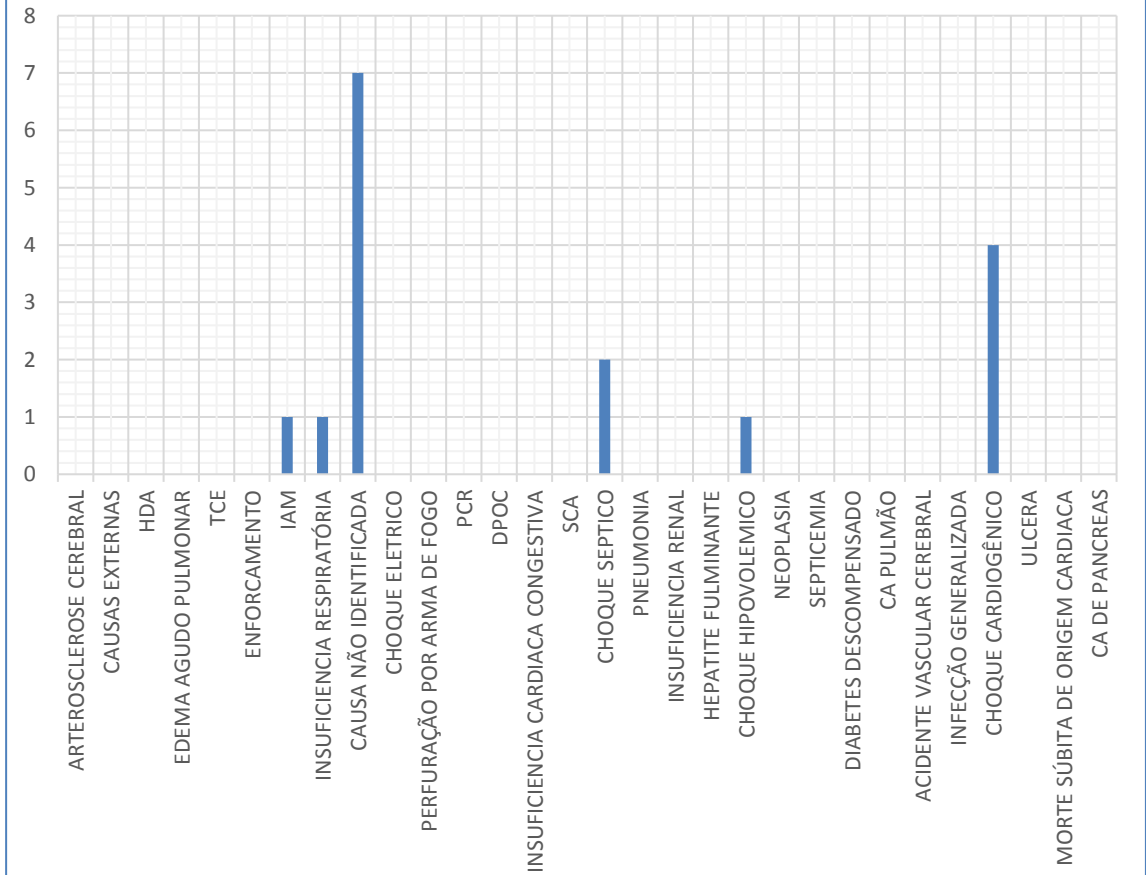


UPA JACAREPAGUÁ
CONTRATO DE GESTÃO 016/2018

Transferências Externas



Óbitos



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ___/___/___

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ___/___/___

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
1	M	P	1/1/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	B	B	B	B	E	E	S
2	M	P	1/1/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	B	E	S
3	M	P	1/1/2020	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	B	RE	S
4	PE	A	1/1/2020	B	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
5	M	P	1/1/2020	B	E	E		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
6	M	P	1/1/2020	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
7	PE	A	1/1/2020	B	B	B		E	E	B		E	E	E	B		B	B	B	E	E	E	B	S
8	M	P	1/1/2020	B	E	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
9	M	P	1/1/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
10	M	P	1/1/2020	B	E	E		E	E	E		B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
11	M	P	1/1/2020	E	E	E		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
12	M	P	1/1/2020	B	E	E		E	E	B		E	B	B	E		B	B	E	E	B	B	B	S
13	M	P	1/1/2020	RE	B	B		RE	RE	B		B	RE	B	B		E	E	B	RE	RE	B	B	S
14	M	P	1/1/2020	RU	RE	B		RE	B	B		B	RE	RE	B		RE	RE	B	B	RE	RE	RE	S
15	M	P	1/1/2020	E	E	RE		RU	RU	RE		RE	RE	B	B		RE	RE	B	B	RU	RU	RE	S
16	M	P	1/1/2020	RU	RE	RE		RU	RU	RU		RE	RE	B	B		RE	RE	B	B	B	RE	RE	S
17	M	P	1/1/2020	RU	RE	RE		RE	RE	B		RE	RE	RE	RU		RU	B	B	RE	RE	RE	B	S
18	M	P	1/1/2020	RE	B	B		RE	RE	RE		B	RE	RE	RU		RU	B	B	B	RE	RE	RE	S
19	M	P	1/1/2020	RE	B	B		E	E	E		B	B	B	RU		RU	B	B	B	RE	RE	RE	S
20	PE	A	1/1/2020	RE	RE	B		RE	RE	RE		PE	PE	RE	RE		RE	RU	RU	RE	RE	B	B	S
21	M	P	1/1/2020	RE	B	B		B	B	B		RU	RU	RE	RE		RE	RE	RE	B	B	RE	RE	S
22	M	P	1/1/2020	RU	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		RU	RU	RU	RE	RE	E	E	S
23	M	P	1/1/2020	E	RE	RE		RU	RU	RU		RE	RE	B	B		RE	RE	RE	B	B	RU	RU	S
24	M	P	1/1/2020	RU	RE	RE		B	RE	RE		RE	RE	RE	RU		B	B	B	B	RE	RE	B	S
25	M	P	1/1/2020	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	RE		RE	RE	B	B	B	RE	RE	S
26	M	P	1/1/2020	RE	RE	B		B	B	RE		RE	RE	B	B		E	E	B	RE	RE	RE	B	S
27	M	P	1/1/2020	RE	RE	B		B	B	B		RE	B	B	RE		E	E	E	RE	RE	RE	RE	S
28	PE	A	1/1/2020	B	RE	RU		B	B	E		RU	RU	RE	RE		B	B	B	RE	RE	B	B	S
29	PE	A	1/1/2020	B	RE	RE		RE	RE	B		B	RE	RE	RU		B	B	E	E	NR	NR	E	S
30	M	P	1/1/2020	RE	B	B		B	B	B		B	E	E	NR		B	B	RE	RE	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
65	M	P	3/1/2020	RE	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	E	E	E	E	S
66	M	P	3/1/2020	E	E	E		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
67	M	P	3/1/2020	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
68	M	P	3/1/2020	RE	RE	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
69	M	P	3/1/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
70	M	P	3/1/2020	E	E	E		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
71	M	P	3/1/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
72	M	P	3/1/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	S
73	M	P	3/1/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
74	M	P	3/1/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
75	M	P	3/1/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
76	M	P	3/1/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
77	M	P	3/1/2020	E	E	E		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
78	M	P	3/1/2020	RE	RE	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
79	M	P	3/1/2020	RE	RE	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
80	M	P	3/1/2020	E	E	E		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
81	M	P	3/1/2020	RE	B	RE		NR	NR	NR		B	B	B	B		B	B	B	E	E	E	E	S
82	M	P	3/1/2020	NR	NR	NR		NR	NR	NR		NR	NR	NR	NR		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	S
83	M	P	3/1/2020	NR	NR	NR		B	RE	RE		NR	NR	NR	NR		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	I
84	PE	A	3/1/2020	RE	B	B		RE	RE	B		B	B	B	RE		RE	RE	RU	RU	RU	RE	RE	S
85	M	P	3/1/2020	RE	B	B		RE	RE	B		B	B	B	RE		RE	RE	B	B	B	RE	RE	S
86	M	P	3/1/2020	RE	B	B		B	B	B		B	B	E	E		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
87	M	P	3/1/2020	RU	RE	B		B	B	B		RE	RE	B	B		RE	RE	B	B	B	RE	RE	S
88	M	P	3/1/2020	RU	RE	B		RE	RE	B		RE	RE	B	B		RE	RE	B	B	B	RE	RE	S
89	M	P	3/1/2020	RU	RE	B		RE	RE	B		RE	RE	B	B		RE	RE	RE	B	B	RE	RE	S
90	M	P	3/1/2020	RE	B	B		B	B	E		B	B	B	RE		RE	B	B	B	B	RE	RE	S
91	M	P	3/1/2020	RE	B	B		RE	RE	B		E	B	B	B		E	E	E	B	B	B	E	S
92	M	P	3/1/2020	RE	B	B		E	E	B		E	E	E	E		B	B	E	E	E	B	E	S
93	M	P	3/1/2020	RE	B	B		B	B	B		B	B	E	E		B	B	B	E	E	B	B	S
94	M	P	3/1/2020	RU	RE	RE		RE	RE	B		RE	RE	B	B		RE	RE	B	B	B	B	RE	S
95	M	P	3/1/2020	RE	B	RE		B	B	B		B	B	RE	RE		B	B	E	E	E	B	B	S
96	M	P	3/1/2020	RE	B	B		E	E	B		E	E	B	B		B	B	E	E	B	RE	RE	S
97	PE	A	3/1/2020	RE	B	B		RE	RE	B		B	E	E	B		B	B	E	E	B	B	B	S
98	M	P	3/1/2020	RE	B	B		RE	RE	RE		RU	RU	RE	RE		RE	B	B	B	RE	RE	RE	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
99	M	P	3/1/2020	RE	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	RE		RE	B	B	B	RE	RE	B	S
100	M	P	3/1/2020	RE	B	B		E	E	E		B	B	B	RE		RE	B	B	RE	RE	B	B	S
101	M	P	3/1/2020	E	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	E		B	B	RE	RE	B	B	RE	S
102	M	P	3/1/2020	RE	B	RU		RE	RE	RU		B	B	RE	RE		RE	RE	B	B	B	RE	RE	S
103	M	P	3/1/2020	RE	B	B		RE	RE	RU		RE	RE	B	B		E	E	B	B	E	NR	NR	S
104	M	P	3/1/2020	RE	B	B		RU	RU	RU		RE	RE	B	B		RE	E	B	B	E	NR	NR	S
105	M	P	3/1/2020	B	B	RE		B	B	E		RE	RE	RE	B		B	B	RE	RE	RE	B	B	S
106	M	P	4/1/2020	B	E	E		B	B	E		B	B	E	E		B	B	E	E	B	B	E	S
107	M	P	4/1/2020	B	E	E		RE	RE	RE		B	B	E	E		B	B	E	E	B	B	E	S
108	M	P	4/1/2020	RE	B	B		RE	RE	B		B	B	E	E		B	B	E	E	B	B	E	S
109	M	P	4/1/2020	RE	B	B		B	B	E		B	B	RE	RE		B	B	E	E	E	B	E	S
110	M	P	4/1/2020	B	B	E		RE	RE	B		B	B	E	E		B	B	E	E	RE	RE	B	S
111	M	P	4/1/2020	RE	B	B		RE	B	B		B	B	E	E		RE	RE	B	B	E	E	B	S
112	M	P	4/1/2020	E	E	B		RE	RE	B		B	B	E	B		B	B	E	E	B	B	E	S
113	M	P	4/1/2020	RE	B	B		RE	RE	B		B	B	E	E		RE	RE	B	B	E	E	B	S
114	M	P	4/1/2020	RE	B	B		RE	B	B		B	B	E	E		RE	RE	B	B	E	E	B	S
115	M	P	4/1/2020	E	E	RE		RE	RE	B		B	B	E	B		B	B	E	E	B	B	E	S
116	M	P	4/1/2020	RE	B	B		RE	RE	B		B	E	E	B		B	E	E	B	B	E	E	S
117	M	P	4/1/2020	RE	B	B		E	E	B		RE	RE	B	B		B	E	E	E	B	B	B	S
118	M	P	4/1/2020	B	E	RE		B	E	E		B	B	RE	RE		B	B	B	RE	RE	B	B	S
119	M	P	4/1/2020	B	E	E		RE	RE	B		RE	RE	B	B		E	E	B	B	E	E	B	S
120	M	P	4/1/2020	RE	B	B		RE	RE	B		E	B	E	E		B	E	E	NR	NR	E	E	S
121	M	P	4/1/2020	RE	B	B		E	E	B		RE	RE	B	B		B	E	E	E	B	B	B	S
122	M	P	4/1/2020	B	E	RE		E	E	B		B	B	RE	RE		B	B	B	RE	RE	B	B	S
123	M	P	4/1/2020	B	E	RE		B	E	E		B	B	RE	RE		B	B	B	RE	RE	B	B	S
124	M	P	4/1/2020	B	E	E		E	E	B		RE	RE	B	B		E	E	B	B	E	E	B	S
125	M	P	4/1/2020	B	E	RE		B	E	E		B	B	RE	RE		B	B	B	RE	RE	B	B	S
126	M	P	4/1/2020	B	E	E		RE	RE	B		RE	RE	B	B		E	E	B	B	E	E	B	S
127	M	P	4/1/2020	RE	B	B		B	B	B		E	B	E	E		B	E	E	NR	NR	E	E	S
128	M	P	4/1/2020	RE	B	RU		B	B	RE		B	E	E	E		B	B	E	E	B	B	E	S
129	M	P	4/1/2020	RU	RE	B		RE	RE	B		RE	B	B	RE		RE	B	B	RE	RE	B	RE	S
130	PE	A	4/1/2020	RE	B	B		B	B	E		E	E	B	B		RE	RE	B	B	E	E	B	S
131	M	P	4/1/2020	RE	B	E		B	B	E		E	B	B	E		B	B	E	NR	NR	B	E	S
132	M	P	4/1/2020	RE	RE	RE		RE	RE	B		B	B	E	E		B	E	RE	RE	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
133	M	P	4/1/2020	RU	RE	B		B	B	RE		E	B	B	E		B	B	B	RE	RE	B	B	S
134	M	P	4/1/2020	RE	RE	B		B	B	E		B	B	E	B		B	NR	NR	E	B	RE	B	S
136	M	P	5/1/2020	RE	RE	B		B	B	E		B	B	E	E		B	B	E	E	B	B	E	S
137	M	P	5/1/2020	RE	B	RU		RE	RE	RE		B	B	E	E		B	B	E	E	B	B	E	S
138	M	P	5/1/2020	RE	RE	B		RE	RE	B		B	B	E	E		B	B	E	E	B	B	E	S
139	M	P	5/1/2020	RE	B	RU		B	B	E		B	B	RE	RE		B	B	E	E	E	B	E	S
140	M	P	5/1/2020	RE	RE	B		RE	RE	B		B	B	E	E		B	B	E	E	RE	RE	B	S
141	M	P	5/1/2020	RE	B	RU		RE	B	B		B	B	E	E		RE	RE	B	B	E	E	B	S
142	PE	A	5/1/2020	RE	RE	B		RE	RE	B		B	B	E	B		B	B	E	E	B	B	E	S
143	M	P	5/1/2020	B	E	RE		RE	RE	B		B	B	E	E		RE	RE	B	B	E	E	B	S
144	PE	A	5/1/2020	B	E	RE		RE	B	B		B	B	E	E		RE	RE	B	B	E	E	B	S
145	M	P	5/1/2020	B	E	E		RE	RE	B		B	B	E	B		B	B	E	E	B	B	E	S
146	M	P	5/1/2020	B	E	RE		RE	RE	B		B	E	E	B		B	E	E	B	B	E	E	S
147	M	P	5/1/2020	B	E	E		E	E	B		RE	RE	B	B		B	E	E	E	B	B	B	S
148	PE	A	5/1/2020	RE	B	B		B	E	E		B	B	RE	RE		B	B	B	RE	RE	B	B	S
149	M	P	5/1/2020	RE	B	RU		RE	RE	B		RE	RE	B	B		E	E	B	B	E	E	B	S
150	M	P	5/1/2020	RU	RE	B		RE	RE	B		E	B	E	E		B	E	E	NR	NR	E	E	S
151	M	P	5/1/2020	RE	B	B		E	E	B		RE	RE	B	B		B	E	E	E	B	B	B	S
152	M	P	5/1/2020	RE	B	E		E	E	B		B	B	RE	RE		B	B	B	RE	RE	B	B	S
153	M	P	5/1/2020	RE	RE	RE		B	E	E		B	B	RE	RE		B	B	B	RE	RE	B	B	S
154	M	P	5/1/2020	RU	RE	B		E	E	B		RE	RE	B	B		E	E	B	B	E	E	B	S
155	M	P	5/1/2020	B	E	RE		B	E	E		B	B	RE	RE		B	B	B	RE	RE	B	B	S
156	M	P	5/1/2020	B	E	E		RE	RE	B		RE	RE	B	B		E	E	B	B	E	E	B	S
157	M	P	5/1/2020	B	E	RE		B	B	B		E	B	E	E		B	E	E	NR	NR	E	E	S
158	PE	A	06/01/2020	RE	RE	B		B	B	RE		B	E	E	E		B	B	E	E	B	B	E	S
159	M	P	06/01/2020	RE	B	RU		RE	RE	B		RE	B	B	RE		RE	B	B	RE	RE	B	RE	S
160	PE	A	06/01/2020	RE	RE	B		B	B	E		E	E	B	B		RE	RE	B	B	E	E	B	S
161	M	P	06/01/2020	RE	B	RU		B	B	E		E	B	B	E		B	B	E	NR	NR	B	E	S
162	PE	A	06/01/2020	RE	RE	B		RE	RE	B		B	B	E	E		B	E	RE	RE	B	B	B	S
163	M	P	06/01/2020	RE	B	RU		B	B	RE		E	B	B	E		B	B	B	RE	RE	B	B	S
164	PE	A	06/01/2020	RE	RE	B		E	E	B		B	B	E	B		B	NR	NR	E	B	RE	B	S
165	M	P	06/01/2020	RE	B	RU		B	B	E		B	E	E	B		RE	RE	E	E	RE	B	B	S
166	M	P	06/01/2020	RE	RE	B		B	B	E		E	B	B	E		B	B	E	NR	NR	B	E	S
167	M	P	06/01/2020	B	E	RE		RE	RE	B		B	B	E	E		B	E	RE	RE	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
168	PE	A	06/01/2020	B	E	RE		B	B	RE		E	B	B	E		B	B	B	RE	RE	B	B	S
169	M	P	06/01/2020	B	E	E		E	E	B		B	B	E	B		B	NR	NR	E	B	RE	B	S
170	M	P	06/01/2020	B	E	RE		B	B	E		B	E	E	B		RE	RE	E	E	RE	B	B	S
171	M	P	06/01/2020	B	E	E		B	B	E		E	B	B	E		B	B	E	NR	NR	B	E	S
172	M	P	06/01/2020	B	E	B		RE	RE	B		B	B	E	E		B	E	RE	RE	B	B	B	S
173	M	P	06/01/2020	E	E	B		B	B	RE		E	B	B	E		B	B	B	RE	RE	B	B	S
174	M	P	06/01/2020	B	B	B		E	E	B		B	B	E	B		B	NR	NR	E	B	RE	B	S
175	M	P	06/01/2020	E	E	E		E	E	B		B	E	E	B		RE	RE	E	E	RE	B	B	S
176	M	P	06/01/2020	B	B	B		E	E	B		RE	B	B	RE		B	B	E	E	B	B	E	S
178	M	P	06/01/2020	E	E	E		B	E	E		E	E	B	B		RE	B	B	RE	RE	B	RE	S
179	PE	A	06/01/2020	RE	B	RE		E	E	B		E	B	B	E		RE	RE	B	B	E	E	B	S
180	M	P	06/01/2020	B	B	B		B	E	E		B	B	E	E		B	B	E	NR	NR	B	E	S
181	M	P	06/01/2020	RE	B	B		RE	RE	B		E	B	B	E		B	E	RE	RE	B	B	B	S
182	M	P	06/01/2020	RE	B	RE		B	B	B		B	B	E	B		B	B	B	RE	RE	B	B	S
183	M	P	06/01/2020	B	E	B		B	B	RE		B	E	E	B		B	NR	NR	E	B	RE	B	S
184	M	P	06/01/2020	E	E	B		RE	RE	B		E	B	B	E		RE	RE	E	E	RE	B	B	S
185	M	P	06/01/2020	B	B	B		B	B	E		B	B	E	E		B	B	E	NR	NR	B	E	S
186	M	P	06/01/2020	E	E	E		B	B	E		E	B	B	E		B	E	RE	RE	B	B	B	S
187	PE	A	06/01/2020	B	B	B		RE	RE	B		B	B	E	B		B	B	B	RE	RE	B	B	S
188	M	P	06/01/2020	E	E	E		RE	RE	B		B	E	E	B		B	NR	NR	E	B	RE	B	S
189	PE	A	07/01/2020	RE	B	RE		B	B	RE		B	B	E	B		B	B	B	RE	RE	B	B	S
190	M	P	07/01/2020	B	B	B		E	E	B		B	E	E	B		E	E	B	B	E	E	B	S
191	PE	A	07/01/2020	RE	B	B		E	E	B		E	B	B	E		B	E	E	NR	NR	E	E	S
192	M	P	07/01/2020	RE	B	RE		E	E	B		B	B	E	E		B	E	E	E	B	B	B	S
193	PE	A	07/01/2020	RE	RE	B		B	E	E		E	B	B	E		B	B	B	RE	RE	B	B	S
194	M	P	07/01/2020	RE	B	RU		E	E	B		B	B	E	B		B	B	B	RE	RE	B	B	S
195	M	P	07/01/2020	RE	RE	B		B	E	E		B	E	E	B		E	E	B	B	E	E	B	S
196	M	P	07/01/2020	RE	B	RU		RE	RE	B		RE	B	B	RE		B	B	B	RE	RE	B	B	S
197	M	P	07/01/2020	RE	RE	B		B	B	B		E	E	B	B		E	E	B	B	E	E	B	S
198	M	P	07/01/2020	RE	B	RU		B	B	RE		E	B	B	E		B	E	E	NR	NR	E	E	S
199	M	P	07/01/2020	RE	RE	B		RE	RE	B		B	B	E	E		B	B	E	E	B	B	E	S
200	PE	A	07/01/2020	B	E	RE		B	B	E		E	B	B	E		RE	B	B	RE	RE	B	RE	S
201	M	P	07/01/2020	B	E	RE		B	B	E		B	B	E	B		RE	RE	B	B	E	E	B	S
202	M	P	07/01/2020	B	E	E		RE	RE	B		B	E	E	B		B	B	E	NR	NR	B	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
203	M	P	07/01/2020	B	E	RE		B	B	RE		E	B	B	E		B	E	RE	RE	B	B	B	S
204	M	P	07/01/2020	B	E	E		E	E	B		B	B	E	E		B	B	B	RE	RE	B	B	S
205	M	P	07/01/2020	B	E	B		E	E	B		E	B	B	E		B	NR	NR	E	B	RE	B	S
206	M	P	07/01/2020	E	E	B		E	E	B		B	B	E	B		RE	RE	E	E	RE	B	B	S
207	M	P	07/01/2020	B	B	B		B	E	E		B	E	E	B		B	B	E	NR	NR	B	E	S
208	PE	A	07/01/2020	E	E	E		E	E	B		B	E	E	B		B	E	RE	RE	B	B	S	
209	M	P	07/01/2020	B	B	B		B	E	E		RU	RU	RE	RE		B	B	B	RE	RE	B	B	S
210	PE	A	07/01/2020	E	E	E		RE	RE	B		B	B	B	RE		B	NR	NR	E	B	RE	B	S
211	M	P	07/01/2020	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	RE		RE	RE	E	E	RE	B	B	S
212	PE	A	07/01/2020	B	B	B		B	B	RE		B	B	B	E		B	B	E	NR	NR	B	E	S
213	M	P	07/01/2020	RE	B	B		RE	RE	B		B	B	RE	RE		B	E	RE	RE	B	B	S	
214	PE	A	07/01/2020	B	E	B		B	B	E		RE	RE	B	B		B	B	B	RE	RE	B	B	S
215	M	P	07/01/2020	E	E	B		B	B	E		RE	RE	B	B		B	NR	NR	E	B	RE	B	S
216	M	P	07/01/2020	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	B		RE	RE	E	E	RE	B	B	S
217	M	P	07/01/2020	E	E	E		RE	RE	B		B	B	E	E		B	B	E	E	B	B	E	S
218	M	P	08/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	E	E		RE	B	B	RE	RE	B	RE	S
219	M	P	08/01/2020	E	E	E		B	B	RE		B	B	E	E		RE	RE	B	B	E	E	B	S
220	M	P	08/01/2020	RE	B	RE		RE	RE	B		B	B	RE	RE		E	B	E	E	E	E	E	S
221	PE	A	08/01/2020	B	B	B		B	B	E		B	B	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
222	M	P	08/01/2020	RE	B	B		B	B	E		B	B	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
223	M	P	08/01/2020	RE	B	RE		RE	RE	B		E	E	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
224	M	P	08/01/2020	RE	RE	B		B	B	RE		E	B	B	E		E	E	E	E	E	E	E	S
225	M	P	08/01/2020	B	E	RE		E	E	B		B	B	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
226	M	P	08/01/2020	B	E	RE		E	E	B		E	B	B	E		B	B	B	E	E	E	E	S
227	M	P	08/01/2020	B	E	E		E	E	B		B	B	E	B		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	S
228	M	P	08/01/2020	B	E	RE		B	E	E		B	E	E	B		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	I
229	PE	A	08/01/2020	B	E	E		E	E	B		E	B	B	E		RE	RE	RU	RU	RU	RE	RE	S
230	M	P	08/01/2020	B	E	B		B	E	E		B	B	E	E		RE	RE	B	B	B	RE	RE	S
231	PE	A	08/01/2020	E	E	B		RE	RE	B		B	B	E	E		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
232	M	P	08/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	B	B	E		RE	RE	B	B	B	RE	RE	S
233	PE	A	08/01/2020	E	E	E		B	B	RE		B	B	E	B		RE	RE	B	B	B	RE	RE	S
234	M	P	08/01/2020	B	B	B		RE	RE	B		B	E	E	B		E	E	B	B	E	NR	NR	S
235	PE	A	08/01/2020	B	E	RE		B	B	E		RE	B	B	RE		B	B	RE	RE	RE	B	B	S
236	M	P	08/01/2020	B	E	RE		B	B	E		E	E	B	B		B	B	E	E	B	B	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
237	PE	A	08/01/2020	B	E	E		E	E	B		E	B	B	E		B	B	E	E	B	B	E	S
238	M	P	09/01/2020	B	E	RE		E	E	B		RE	RE	B	B		B	B	E	E	B	B	E	S
239	M	P	09/01/2020	B	E	E		E	E	B		RE	RE	B	B		B	B	E	E	E	B	E	S
240	M	P	09/01/2020	B	E	B		B	E	E		RE	RE	RE	B		B	B	E	E	RE	RE	B	S
241	M	P	09/01/2020	E	E	B		E	E	B		B	B	E	E		RE	RE	B	B	E	E	B	S
242	PE	A	09/01/2020	B	B	B		B	E	E		B	B	E	E		B	B	E	E	B	B	E	S
243	M	P	09/01/2020	E	E	E		RE	RE	B		B	B	E	E		RE	RE	B	B	E	E	B	S
244	PE	A	09/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	RE	RE		B	B	E	E	E	E	B	S
245	M	P	09/01/2020	B	E	RE		B	B	RE		B	B	E	E		B	B	E	E	B	B	E	S
246	PE	A	09/01/2020	B	E	RE		RE	RE	B		B	B	E	E		B	E	E	B	B	E	E	S
247	M	P	09/01/2020	B	E	E		B	B	E		B	B	E	B		B	E	E	E	B	B	B	S
248	PE	A	09/01/2020	B	E	RE		B	B	E		B	B	E	E		RE	RE	B	B	B	B	RE	S
249	M	P	09/01/2020	B	E	E		E	E	B		B	B	E	E		B	B	E	E	E	B	B	S
250	M	P	09/01/2020	B	E	B		E	E	B		E	E	E	E		B	B	E	E	B	RE	RE	S
251	M	P	09/01/2020	E	E	B		E	E	B		B	B	B	B		B	B	E	E	B	B	B	S
252	M	P	09/01/2020	B	B	B		B	E	E		B	B	B	B		RE	B	B	B	RE	RE	RE	S
253	PE	A	09/01/2020	E	E	E		E	E	B		E	E	E	E		RE	B	B	B	RE	RE	B	S
254	M	P	09/01/2020	B	B	B		B	E	E		B	B	B	B		RE	B	B	RE	RE	B	B	S
255	PE	A	09/01/2020	RE	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		B	B	RE	RE	B	B	RE	S
256	M	P	09/01/2020	RE	B	RE		B	B	B		E	E	E	E		RE	RE	B	B	B	RE	RE	S
257	PE	A	09/01/2020	RE	RE	B		B	B	RE		B	B	B	B		E	E	B	B	E	NR	NR	S
258	M	P	09/01/2020	B	E	RE		RE	RE	B		B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	RE	S
259	PE	A	09/01/2020	B	E	RE		B	B	E		E	E	E	E		B	B	E	E	E	B	B	S
260	M	P	09/01/2020	B	E	E		B	B	E		B	B	B	B		B	B	E	E	B	RE	RE	S
261	M	P	09/01/2020	B	E	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	E	E	B	B	B	S
262	M	P	09/01/2020	B	E	E		E	E	E		E	E	E	E		RE	B	B	B	RE	RE	RE	S
263	PE	A	09/01/2020	B	E	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	B	B	B	RE	RE	B	S
264	M	P	09/01/2020	E	E	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	B	B	RE	RE	B	B	S
265	M	P	09/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	RE	RE	B	B	RE	S
266	M	P	09/01/2020	E	E	E		RU	RU	RU		B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	RE	RE	S
267	M	P	09/01/2020	B	B	B		B	RE	RE		B	B	B	B		E	E	B	B	E	NR	NR	S
268	M	P	10/01/2020	B	E	RE		B	B	RE		RE	RE	B	B		B	E	RE	RE	B	B	B	S
269	M	P	10/01/2020	E	E	E		RE	RE	B		RE	RE	B	B		B	B	B	RE	RE	B	B	S
270	M	P	10/01/2020	B	B	B		B	B	E		RE	RE	RE	B		B	NR	NR	E	B	RE	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
271	PE	A	10/01/2020	E	E	E		B	B	E		B	B	E	E		RE	RE	E	E	RE	B	B	S
272	M	P	10/01/2020	RE	B	RE		E	E	B		B	B	E	E		B	B	E	E	B	B	E	S
273	PE	A	10/01/2020	B	B	B		E	E	B		B	B	E	E		RE	B	B	RE	RE	B	RE	S
274	M	P	10/01/2020	RE	B	B		E	E	B		B	B	RE	RE		RE	RE	B	B	E	E	B	S
275	PE	A	10/01/2020	B	E	B		B	E	E		B	B	E	E		E	B	E	E	E	E	E	S
276	M	P	10/01/2020	E	E	B		E	E	B		B	B	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
277	PE	A	10/01/2020	B	B	B		B	E	E		E	E	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
278	M	P	10/01/2020	E	E	E		RE	RE	B		B	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
279	PE	A	10/01/2020	B	B	B		RE	RE	RE		B	E	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
280	M	P	10/01/2020	B	E	B		B	B	B		E	E	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
281	PE	A	10/01/2020	E	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	E	E	E	E	S
282	M	P	10/01/2020	B	B	B		RU	RU	RU		E	E	E	B		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	S
283	PE	A	10/01/2020	E	E	E		B	RE	RE		B	B	B	E		B	E	RE	RE	B	B	B	S
284	M	P	10/01/2020	B	B	B		B	B	RE		E	E	B	B		B	B	B	RE	RE	B	B	S
285	M	P	10/01/2020	B	E	RE		RE	RE	B		E	B	B	E		B	NR	NR	E	B	RE	B	S
286	M	P	10/01/2020	B	E	RE		B	E	E		RE	RE	B	B		RE	RE	E	E	RE	B	B	S
287	M	P	10/01/2020	B	E	E		RE	RE	B		B	B	B	RE		B	B	B	RE	RE	B	B	S
288	PE	A	10/01/2020	B	E	RE		B	B	B		B	B	B	E		B	NR	NR	E	B	RE	B	S
289	M	P	11/01/2020	B	E	E		B	B	RE		B	B	RE	RE		RE	RE	E	E	RE	B	B	S
290	PE	A	11/01/2020	B	E	B		RE	RE	B		RE	RE	B	B		B	B	E	E	B	B	E	S
291	M	P	11/01/2020	E	E	B		B	B	E		RE	RE	B	B		RE	B	B	RE	RE	B	RE	S
292	M	P	11/01/2020	B	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	B		RE	RE	B	B	E	E	B	S
293	PE	A	11/01/2020	E	E	E		B	B	B		B	B	E	E		E	B	E	E	E	E	E	S
294	M	P	11/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
295	PE	A	11/01/2020	RE	B	B		RU	RU	RU		B	B	E	E		RE	B	B	B	RE	RE	RE	S
296	M	P	11/01/2020	B	E	B		B	RE	RE		B	B	E	E		RE	B	B	B	RE	RE	B	S
297	PE	A	11/01/2020	E	E	B		B	B	RE		B	B	E	B		RE	B	B	RE	RE	B	B	S
298	M	P	11/01/2020	B	B	B		RE	RE	B		B	B	E	E		B	B	RE	RE	B	B	RE	S
299	M	P	11/01/2020	E	E	E		B	B	E		B	B	E	E		RE	RE	B	B	B	RE	RE	S
300	M	P	11/01/2020	B	B	B		B	B	E		E	E	E	E		E	E	B	B	E	NR	NR	S
301	M	P	11/01/2020	E	E	E		E	E	B		B	B	B	B		B	E	RE	RE	B	B	B	S
302	PE	A	11/01/2020	RE	B	RE		E	E	B		B	B	B	B		B	B	B	RE	RE	B	B	S
303	M	P	11/01/2020	B	B	B		E	E	B		E	E	E	E		B	NR	NR	E	B	RE	B	S
304	PE	A	11/01/2020	RE	B	B		B	E	E		B	B	B	B		RE	RE	E	E	RE	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
305	M	P	11/01/2020	RE	B	RE		E	E	B		B	B	B	B		B	B	E	E	B	B	E	S
306	PE	A	11/01/2020	RE	RE	B		B	E	E		E	E	E	E		RE	B	B	RE	RE	B	RE	S
307	M	P	11/01/2020	B	E	RE		RE	RE	B		B	B	B	B		RE	RE	B	B	E	E	B	S
308	PE	A	11/01/2020	RE	B	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		E	B	E	E	E	E	E	S
309	M	P	11/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
310	PE	A	11/01/2020	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	E	RE	RE	B	B	B	S
311	M	P	11/01/2020	RE	B	RE		B	E	E		B	B	B	B		B	B	B	RE	RE	B	B	S
312	M	P	12/01/2020	RE	RE	B		E	E	B		E	E	E	B		B	NR	NR	E	B	RE	B	S
313	M	P	12/01/2020	B	E	RE		B	E	E		B	B	B	E		RE	RE	E	E	RE	B	B	S
314	M	P	12/01/2020	B	E	RE		RE	RE	B		E	E	B	B		B	B	E	E	B	B	E	S
315	PE	A	12/01/2020	B	E	E		B	B	B		E	B	B	E		RE	B	B	RE	RE	B	RE	S
316	M	P	12/01/2020	B	E	RE		B	B	RE		RE	RE	B	B		RE	RE	B	B	E	E	B	S
317	PE	A	12/01/2020	B	E	E		RE	RE	B		RE	RE	B	B		E	B	E	E	E	E	E	S
318	M	P	12/01/2020	B	E	B		B	B	E		RE	RE	RE	B		E	E	E	E	E	E	E	S
319	PE	A	12/01/2020	E	E	B		RE	RE	RE		B	B	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
320	M	P	12/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
321	M	P	12/01/2020	RE	B	B		B	B	B		B	B	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
322	PE	A	12/01/2020	RE	B	RE		RU	RU	RU		B	B	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
321	M	P	12/01/2020	RE	RE	B		B	RE	RE		B	B	E	E		B	B	B	E	E	E	E	S
322	M	P	12/01/2020	B	E	RE		B	B	RE		B	B	E	E		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	S
323	M	P	12/01/2020	RE	B	RE		RE	RE	B		B	B	E	B		RE	B	B	B	RE	RE	RE	S
324	M	P	12/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	E	E		RE	B	B	B	RE	RE	B	S
325	PE	A	12/01/2020	RE	B	B		RU	RU	RU		B	B	E	E		RE	B	B	RE	RE	B	B	S
326	M	P	12/01/2020	RE	B	RE		B	RE	RE		E	E	E	E		B	B	RE	RE	B	B	RE	S
327	PE	A	12/01/2020	RE	RE	B		B	B	RE		E	B	B	E		RE	RE	B	B	B	RE	RE	S
328	M	P	12/01/2020	B	E	RE		RE	RE	B		B	B	E	B		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	S
329	PE	A	13/01/2020	B	E	RE		B	B	B		B	E	E	B		RE	B	B	B	RE	RE	RE	S
330	M	P	13/01/2020	B	E	E		E	E	B		B	E	E	B		RE	B	B	B	RE	RE	B	S
331	PE	A	13/01/2020	RE	B	B		E	E	B		B	B	B	B		RE	B	B	RE	RE	B	B	S
332	PE	A	13/01/2020	RE	B	RE		E	E	B		B	B	B	B		B	B	RE	RE	B	B	RE	S
333	M	P	13/01/2020	RE	RE	B		B	E	E		E	E	E	B		RE	RE	B	B	B	RE	RE	S
334	PE	A	13/01/2020	B	E	RE		E	E	B		B	B	B	E		E	E	B	B	E	NR	NR	S
335	M	P	13/01/2020	RE	B	RE		B	E	E		E	E	B	B		B	E	RE	RE	B	B	B	S
336	PE	A	13/01/2020	B	B	B		RE	RE	B		E	B	B	E		B	B	B	RE	RE	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
337	M	P	13/01/2020	RE	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	B	B		B	NR	NR	E	B	RE	B	S
338	PE	A	13/01/2020	RE	B	RE		B	B	B		RE	RE	B	B		RE	RE	E	E	RE	B	B	S
339	M	P	13/01/2020	RE	RE	B		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	E	E	B	B	E	S
340	PE	A	13/01/2020	B	E	RE		B	E	E		B	B	E	E		RE	B	B	RE	RE	B	RE	S
341	M	P	13/01/2020	B	E	RE		E	E	B		B	B	E	E		RE	RE	B	B	E	E	B	S
342	M	P	13/01/2020	B	E	E		B	E	E		B	B	E	E		E	B	E	E	E	E	E	S
343	M	P	13/01/2020	B	B	B		RE	RE	B		B	B	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
344	M	P	13/01/2020	E	E	E		B	B	B		B	B	E	E		B	E	RE	RE	B	B	B	S
345	PE	A	13/01/2020	B	B	B		RU	RU	RU		B	B	E	E		B	B	B	RE	RE	B	B	S
346	M	P	14/01/2020	E	E	E		E	E	B		B	B	E	B		B	NR	NR	E	B	RE	B	S
347	M	P	14/01/2020	RE	B	RE		B	E	E		B	B	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
348	PE	A	14/01/2020	B	B	B		E	E	B		B	B	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
349	M	P	14/01/2020	RE	B	B		B	E	E		E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	E	S
350	M	P	14/01/2020	RE	B	RE		E	E	B		E	B	B	E		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	S
351	M	P	14/01/2020	RE	RE	B		B	E	E		B	B	E	B		RE	B	B	B	RE	RE	RE	S
352	M	P	14/01/2020	B	E	RE		RE	RE	B		B	E	E	B		RE	B	B	B	RE	RE	B	S
353	M	P	14/01/2020	RE	B	RE		B	B	B		RE	RE	B	B		RE	B	B	RE	RE	B	B	S
354	M	P	14/01/2020	B	E	RE		RU	RU	RU		RE	RE	B	B		B	B	RE	RE	B	B	RE	S
355	PE	A	14/01/2020	B	E	RE		B	RE	RE		RE	RE	RE	B		RE	RE	B	B	B	RE	RE	S
356	M	P	14/01/2020	B	E	E		B	B	RE		B	B	E	E		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	S
357	M	P	14/01/2020	B	B	B		RE	RE	B		B	B	RE	RE		RE	B	B	B	RE	RE	RE	S
358	M	P	14/01/2020	E	E	E		B	B	B		B	B	E	E		RE	B	B	B	RE	RE	B	S
359	M	P	14/01/2020	B	B	B		RU	RU	RU		B	B	E	E		RE	B	B	RE	RE	B	B	S
360	M	P	15/01/2020	E	E	E		RE	RE	B		B	B	E	B		B	B	RE	RE	B	B	RE	S
361	M	P	15/01/2020	RE	B	RE		B	B	B		B	B	E	E		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	S
362	PE	A	15/01/2020	B	B	B		RU	RU	RU		B	B	E	E		RE	B	B	B	RE	RE	RE	S
363	M	P	15/01/2020	RE	B	B		B	RE	RE		E	E	E	E		RE	B	B	B	RE	RE	B	S
364	PE	A	15/01/2020	RE	B	RE		B	B	RE		B	B	B	B		RE	B	B	RE	RE	B	B	S
365	M	P	15/01/2020	RE	RE	B		RE	RE	B		B	B	E	E		B	B	RE	RE	B	B	RE	S
366	M	P	15/01/2020	B	E	RE		B	B	B		E	E	E	E		RE	RE	B	B	B	RE	RE	S
367	M	P	15/01/2020	RE	B	RE		RU	RU	RU		E	B	B	E		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	S
368	M	P	15/01/2020	E	E	B		B	RE	RE		B	B	E	B		RE	B	B	B	RE	RE	RE	S
369	PE	A	15/01/2020	B	B	B		B	B	RE		B	E	E	B		RE	B	B	B	RE	RE	B	S
370	M	P	15/01/2020	RE	B	B		RE	RE	B		RE	RE	B	B		RE	B	B	RE	RE	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
371	M	P	15/01/2020	RE	B	RE		B	B	B		RE	RE	B	B		B	B	RE	RE	B	B	RE	S
372	PE	A	15/01/2020	RE	RE	B		E	E	B		RE	RE	RE	B		B	B	E	E	B	B	E	S
373	M	P	15/01/2020	B	E	RE		E	E	B		B	B	E	E		RE	B	B	RE	RE	B	RE	S
374	M	P	15/01/2020	RE	B	RE		E	E	B		B	B	RE	RE		RE	RE	B	B	E	E	B	S
375	M	P	15/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	E	E		E	B	E	E	E	E	E	S
376	M	P	15/01/2020	RE	B	B		E	E	B		B	B	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
377	M	P	15/01/2020	RE	B	RE		E	E	B		B	B	E	B		B	E	RE	RE	B	B	B	S
378	M	P	15/01/2020	RE	RE	B		E	E	B		B	B	E	E		B	B	B	RE	RE	B	B	S
379	PE	A	15/01/2020	B	E	RE		RU	RU	RU		B	B	E	E		B	NR	NR	E	B	RE	B	S
380	M	P	16/01/2020	B	E	RE		B	RE	RE		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
381	M	P	16/01/2020	E	E	E		B	B	RE		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
382	M	P	16/01/2020	B	B	B		RE	RE	B		B	B	E	E		E	B	E	E	E	E	E	S
383	PE	A	16/01/2020	E	E	E		B	B	B		B	B	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
384	M	P	16/01/2020	RE	B	RE		RU	RU	RU		B	B	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
385	M	P	16/01/2020	B	B	B		B	RE	RE		B	B	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
386	M	P	16/01/2020	RE	B	B		B	B	RE		B	B	E	B		E	E	E	E	E	E	E	S
387	M	P	16/01/2020	RE	B	RE		RE	RE	B		B	B	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
388	M	P	16/01/2020	RE	RE	B		B	B	RE		B	B	E	E		B	B	B	E	E	E	E	S
389	M	P	16/01/2020	B	E	RE		RE	RE	B		E	E	E	E		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	S
390	M	P	16/01/2020	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	B	B	B	RE	RE	RE	S
391	PE	A	16/01/2020	B	E	RE		RU	RU	RU		B	B	E	E		RE	B	B	B	RE	RE	B	S
392	M	P	16/01/2020	B	E	RE		B	RE	RE		E	E	E	E		RE	B	B	RE	RE	B	B	S
393	PE	A	16/01/2020	B	E	E		B	B	RE		B	B	E	E		E	B	E	E	E	E	E	S
394	M	P	16/01/2020	B	B	B		RE	RE	B		B	B	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
395	PE	A	16/01/2020	E	E	E		E	E	B		B	B	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
396	M	P	16/01/2020	B	B	B		E	E	B		B	B	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
397	M	P	16/01/2020	E	E	E		E	E	B		B	B	E	B		E	E	E	E	E	E	E	S
398	M	P	16/01/2020	RE	B	RE		RU	RU	RU		B	B	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
399	PE	A	16/01/2020	B	B	B		B	RE	RE		B	B	E	E		B	B	B	E	E	E	E	S
400	M	P	16/01/2020	RE	B	B		B	B	RE		E	E	E	E		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	S
401	M	P	16/01/2020	RE	B	RE		RE	RE	B		B	B	B	B		RE	B	B	B	RE	RE	RE	S
402	M	P	16/01/2020	RE	RE	B		B	B	B		B	B	E	E		RE	B	B	B	RE	RE	B	S
403	M	P	16/01/2020	B	E	RE		RU	RU	RU		B	B	RE	RE		RE	B	B	RE	RE	B	B	S
404	M	P	16/01/2020	E	E	E		B	RE	RE		B	B	E	E		RE	RE	E	E	RE	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
405	M	P	16/01/2020	B	B	B		B	B	RE		B	B	E	E		B	B	E	E	B	B	E	S
406	M	P	16/01/2020	E	E	E		RE	RE	B		B	B	E	B		RE	B	B	RE	RE	B	RE	S
407	PE	A	16/01/2020	RE	B	RE		B	B	RE		E	E	E	E		RE	RE	B	B	E	E	B	S
408	M	P	16/01/2020	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		E	B	E	E	E	E	E	S
409	PE	A	17/01/2020	RE	B	B		B	B	B		B	B	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
410	M	P	17/01/2020	RE	B	RE		RU	RU	RU		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
411	M	P	17/01/2020	RE	RE	B		B	RE	RE		B	B	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
412	M	P	17/01/2020	B	E	RE		B	B	RE		B	B	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
413	M	P	17/01/2020	RE	B	RE		RE	RE	B		B	B	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
414	M	P	17/01/2020	B	E	RE		E	E	B		B	B	E	E		B	B	B	E	E	E	E	S
415	PE	A	17/01/2020	B	E	RE		E	E	B		B	B	E	B		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	S
416	M	P	17/01/2020	B	E	E		B	E	E		B	B	E	E		RE	B	B	B	RE	RE	RE	S
417	M	P	17/01/2020	B	B	B		E	E	B		B	B	E	E		RE	B	B	B	RE	RE	B	S
418	M	P	17/01/2020	E	E	E		B	E	E		E	E	E	E		RE	B	B	RE	RE	B	B	S
419	M	P	17/01/2020	B	B	B		E	E	B		B	B	B	B		B	B	RE	RE	B	B	RE	S
420	M	P	17/01/2020	E	E	E		B	E	E		B	B	E	E		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	S
421	M	P	17/01/2020	RE	B	RE		RE	RE	B		B	B	RE	RE		RE	B	B	B	RE	RE	RE	S
422	PE	A	17/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	E	E		RE	B	B	B	RE	RE	B	S
423	M	P	17/01/2020	RE	B	B		RU	RU	RU		B	B	E	E		RE	B	B	RE	RE	B	B	S
424	PE	A	17/01/2020	RE	B	RE		B	RE	RE		B	B	E	B		B	B	RE	RE	B	B	RE	S
425	M	P	17/01/2020	RE	RE	B		B	B	RE		RE	RE	B	B		RE	RE	B	B	B	RE	RE	S
426	M	P	17/01/2020	B	E	RE		RE	RE	B		RE	RE	B	B		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	S
427	M	P	17/01/2020	B	E	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	B	B	B	RE	RE	RE	S
428	M	P	17/01/2020	B	E	RE		RU	RU	RU		B	B	E	E		RE	B	B	B	RE	RE	B	S
429	M	P	17/01/2020	B	E	E		RE	RE	B		B	B	E	E		RE	B	B	RE	RE	B	B	S
430	M	P	17/01/2020	B	B	B		B	E	E		B	B	E	E		B	B	RE	RE	B	B	RE	S
431	PE	A	17/01/2020	E	E	E		RE	RE	B		B	B	RE	RE		B	B	E	E	B	B	E	S
432	M	P	17/01/2020	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	E	E		RE	B	B	RE	RE	B	RE	S
433	M	P	18/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
434	M	P	18/01/2020	B	B	B		RU	RU	RU		E	E	B	B		RE	B	B	RE	RE	B	B	S
435	M	P	18/01/2020	B	B	B		B	RE	RE		E	B	B	E		B	B	RE	RE	B	B	RE	S
436	M	P	18/01/2020	B	B	B		B	B	RE		B	B	E	E		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	S
437	M	P	18/01/2020	E	E	E		RE	RE	B		E	B	B	E		RE	B	B	B	RE	RE	RE	S
438	M	P	18/01/2020	B	B	RE		B	B	B		B	B	E	B		RE	B	B	B	RE	RE	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
473	M	P	19/01/2020	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RU	S
474	PE	A	19/01/2020	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
475	M	P	19/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
476	M	P	19/01/2020	B	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S
477	M	P	19/01/2020	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
478	M	P	19/01/2020	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S
479	M	P	19/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
480	M	P	19/01/2020	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
481	M	P	19/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S
482	M	P	19/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RU	S
483	M	P	19/01/2020	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RU	S
484	PE	A	19/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
485	M	P	19/01/2020	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
486	M	P	19/01/2020	RE	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S
487	PE	A	19/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
488	M	P	19/01/2020	RE	B	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	PE	S
489	M	P	19/01/2020	RE	B	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
490	M	P	19/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
491	M	P	19/01/2020	B	B	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	B	B	B	B	B	S
492	M	P	19/01/2020	B	B	B		B	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
493	PE	A	19/01/2020	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
494	M	P	19/01/2020	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
495	M	P	19/01/2020	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
496	M	P	19/01/2020	B	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
497	PE	A	19/01/2020	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
498	PE	A	19/01/2020	E	E	E		E	E	E		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
499	M	P	19/01/2020	B	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
500	M	P	19/01/2020	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
501	M	P	19/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
502	M	P	19/01/2020	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	RE	B	S
503	PE	A	19/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
504	M	P	19/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B
505	M	P	19/01/2020	E	E	E		E	E	E		RE	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
506	M	P	19/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	B	B	B	E	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
507	M	P	19/01/2020	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
508	PE	A	19/01/2020	B	B	B		E	E	E		RE	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
509	M	P	19/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	B	B	B	B	B	E	S
510	M	P	19/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
511	PE	A	19/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
512	M	P	19/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
513	PE	A	19/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	B	B	E	E	E	S
514	M	P	19/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	E	B	B	E	S
515	M	P	19/01/2020	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		RE	B	B	B	B	B	E	S
516	M	P	19/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
517	M	P	19/01/2020	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
518	PE	A	20/01/2020	B	B	B		B	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	E	E	E	B	S
519	PE	A	20/01/2020	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	RE	S
520	M	P	20/01/2020	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		E	E	E	RE	B	B	B	S
521	M	P	20/01/2020	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
522	M	P	20/01/2020	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
523	M	P	20/01/2020	E	E	E		E	E	E		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	B	B	B	S
524	PE	A	20/01/2020	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
525	M	P	20/01/2020	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	B	B	B	S
526	PE	A	20/01/2020	E	E	E		E	B	PE		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
527	M	P	20/01/2020	B	B	B		B	B	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
528	PE	A	20/01/2020	E	E	E		E	B	RU		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
529	M	P	20/01/2020	B	B	B		E	B	RE		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
530	M	P	20/01/2020	E	E	E		B	E	E		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	E	E	E	S
531	PE	P	20/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	RE		E	E	E	E	B	B	B	S
532	M	P	20/01/2020	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
533	M	P	20/01/2020	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	B	B	B	S
534	M	P	20/01/2020	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
535	M	P	20/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
536	PE	A	20/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	RE	NR		E	E	E	E	RE	RE	RE	S
537	M	P	20/01/2020	B	B	B		E	E	E		E	E	E	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
538	M	P	20/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
539	M	P	20/01/2020	RE	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	E	E	E	S
540	M	P	20/01/2020	B	E	E		E	E	E		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
541	M	P	20/01/2020	E	E	E		E	E	E		B	E	B	E		B	B	B	B	B	B	B	S
542	M	P	20/01/2020	B	E	E		E	E	E		E	E	E	E		B	E	E	E	B	B	B	S
543	PE	A	20/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	E	E	E	S
545	M	P	20/01/2020	B	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
546	PE	A	20/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
547	M	P	20/01/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
548	M	P	20/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	E	B		B	B	B	B	E	E	E	S
549	PE	A	20/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
550	M	P	21/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	E		E	E	E	E	E	E	E	S
551	PE	A	21/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
552	M	P	21/01/2020	PE	B	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	RE	S
553	M	P	21/01/2020	PE	B	E		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
554	PE	A	21/01/2020	PE	B	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
555	M	P	21/01/2020	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	RU	PE	E	S
556	PE	A	21/01/2020	B	B	B		E	B	B		B	B	B	B		NR	E	E	E	E	E	NR	S
557	M	P	21/01/2020	RU	B	E		RE	RE	RE		E	E	E	E		B	B	E	E	E	E	E	S
558	PE	A	21/01/2020	PE	B	E		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	RE	S
559	M	P	21/01/2020	RU	B	E		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
560	M	P	21/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	B	S
561	PE	A	21/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	RE	S
562	M	P	21/01/2020	PE	B	E		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	RE	B	B	B	S
563	M	P	21/01/2020	PE	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
564	PE	A	21/01/2020	PE	B	E		RE	RE	RE		E	E	E	E		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
565	M	P	21/01/2020	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	B	B	B	S
566	PE	A	21/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
567	M	P	21/01/2020	RU	B	E		E	E	E		E	E	E	E		RE	B	B	B	B	B	E	S
568	PE	A	21/01/2020	PE	B	E		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
569	M	P	21/01/2020	RU	B	E		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
570	M	P	21/01/2020	RE	RE	RE		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	B	S
571	M	P	21/01/2020	RE	RE	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	RE	S
572	M	P	21/01/2020	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	RE	B	B	B	S
573	M	P	21/01/2020	RE	RE	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
574	M	P	21/01/2020	RE	RE	RE		E	E	E		E	E	E	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
575	PE	A	21/01/2020	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
610	M	P	23/01/2020	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
611	M	P	23/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
612	M	P	23/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
613	PE	A	23/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
614	M	P	23/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
615	M	P	23/01/2020	RE	RE	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
616	M	P	23/01/2020	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
617	PE	A	23/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
618	PE	P	23/01/2020	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
619	PE	P	24/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
620	PE	P	24/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
621	M	P	24/01/2020	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	E	S
622	PE	A	24/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
623	M	P	24/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
624	M	P	24/01/2020	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
625	M	P	24/01/2020	B	E	E		B	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	E	E	E	S
626	M	P	24/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	RE		E	E	E	E	B	B	B	S
627	M	P	24/01/2020	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
628	M	P	24/01/2020	RE	B	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	B	B	B	S
629	M	P	24/01/2020	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
630	M	P	24/01/2020	E	E	E		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	E	E	E	S
631	M	P	24/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	RE	RE	RE	S
632	M	P	24/01/2020	PE	B	E		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
633	PE	A	24/01/2020	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	E	E	E	S
634	M	P	24/01/2020	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	E	E	E	S
635	E	P	24/01/2020	E	E	E		E	E	E		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
636	M	P	24/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
637	M	P	24/01/2020	E	E	NR		E	E	E		B	B	B	B		B	E	E	E	B	B	B	S
638	M	P	24/01/2020	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
639	M	P	24/01/2020	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
640	M	P	24/01/2020	B	PE	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
641	M	P	24/01/2020	E	E	E		E	E	E		RE	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
642	M	P	24/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
643	PE	A	24/01/2020	B	E	B		E	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
712	M	P	27/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	E	B	E		E	E	E	E	E	E	E	S
713	PE	A	27/01/2020	B	B	B		E	E	E		E	E	B	E		E	E	E	E	E	E	E	S
714	M	P	27/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
715	M	P	27/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		RE	B	B	B	E	B	B	S
716	M	P	27/01/2020	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
717	PE	A	28/01/2020	RE	RE	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
718	PE	P	28/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	B	B	B	B	B	E	S
719	PE	P	28/01/2020	RE	RE	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
720	PE	P	28/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
721	M	P	28/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
722	PE	A	28/01/2020	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	B	B	E	E	E	S
723	M	P	28/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	E	B	B	E	S
724	M	P	28/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	B	B	B	B	B	E	S
725	M	P	28/01/2020	B	B	B		B	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
726	M	P	28/01/2020	B	E	E		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
727	M	P	28/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	B	S
728	M	P	28/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	RE	S
729	M	P	28/01/2020	RE	B	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		E	E	E	RE	B	B	B	S
730	M	P	28/01/2020	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
731	M	P	28/01/2020	E	E	E		E	E	E		B	E	E	E		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
732	M	P	28/01/2020	B	B	B		RE	RE	RE		E	E	E	E		E	E	E	E	B	B	B	S
733	PE	A	28/01/2020	PE	B	E		B	B	B		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
734	M	P	28/01/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	B	B	B	S
735	E	P	28/01/2020	B	B	B		E	E	E		E	E	B	E		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
736	M	P	28/01/2020	E	E	E		E	E	E		B	E	B	E		B	B	B	B	B	B	B	S
737	M	P	28/01/2020	B	B	B		E	E	E		E	E	B	E		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
738	M	P	28/01/2020	E	E	NR		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
739	M	P	28/01/2020	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
740	M	P	28/01/2020	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
741	M	P	28/01/2020	B	PE	E		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
742	M	P	28/01/2020	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
743	PE	A	28/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
744	M	P	28/01/2020	B	E	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
745	M	A	28/01/2020	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	RE	RE	RE	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
746	M	P	28/01/2020	E	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
747	M	P	28/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
748	M	P	28/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
749	M	P	28/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
750	M	P	28/01/2020	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
751	M	P	28/01/2020	B	B	RE		B	E	E		B	B	B	B		B	E	E	E	B	B	B	S
752	PE	A	28/01/2020	E	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
753	M	P	28/01/2020	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
754	M	P	28/01/2020	B	E	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
755	M	P	28/01/2020	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
756	PE	A	29/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
757	M	P	29/01/2020	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
758	M	P	29/01/2020	E	E	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
759	M	P	29/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
760	M	P	29/01/2020	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	RE	S
761	PE	A	29/01/2020	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
762	M	P	29/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
763	M	P	29/01/2020	B	B	RE		E	E	E		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	RU	PE	E	S
764	M	P	29/01/2020	RE	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		NR	E	E	E	E	E	NR	S
765	M	P	29/01/2020	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	E	E	E	E	E	S
766	M	P	29/01/2020	RE	RE	RE		E	E	E		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	RE	S
767	PE	A	29/01/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
768	M	P	29/01/2020	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
769	PE	A	29/01/2020	RE	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
770	PE	A	29/01/2020	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
771	M	P	29/01/2020	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
772	M	P	29/01/2020	B	B	B		E	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
773	M	P	29/01/2020	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
774	M	P	29/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
775	M	P	29/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
776	PE	A	29/01/2020	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
777	PE	P	29/01/2020	RE	RE	RE		B	B	B		RE	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
778	PE	P	29/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	E	S
779	PE	P	29/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	125
Bom	466
Regular	8
Ruim	22
Péssimo	43
Não quero responder	4
Total	668

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	126
Bom	456
Regular	12
Ruim	39
Péssimo	0
Não quero responder	12
Total	645

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	148
Bom	397
Regular	99
Ruim	24
Péssimo	0
Não quero responder	5
Total	673

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	253
Bom	358
Regular	52
Ruim	26
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	689

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	251
Bom	347
Regular	53
Ruim	26
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	677

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	180
Bom	422
Regular	32
Ruim	25
Péssimo	8
Não quero responder	2
Total	669

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	98
Bom	416
Regular	147
Ruim	24
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	685

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	257
Bom	358
Regular	50
Ruim	26
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	691

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	147
Bom	422
Regular	101
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	670

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	318
Bom	398
Regular	58
Ruim	5
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	779

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	125
Bom	466
Regular	8
Ruim	22
Péssimo	43
Não quero responder	4
Total	668

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	143
Bom	482
Regular	8
Ruim	12
Péssimo	3
Não quero responder	4
Total	652

As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	143
Bom	452
Regular	8
Ruim	22
Péssimo	33
Não quero responder	4
Total	662

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	255
Bom	416
Regular	0
Ruim	7
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	678

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	257
Bom	358
Regular	50
Ruim	26
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	691

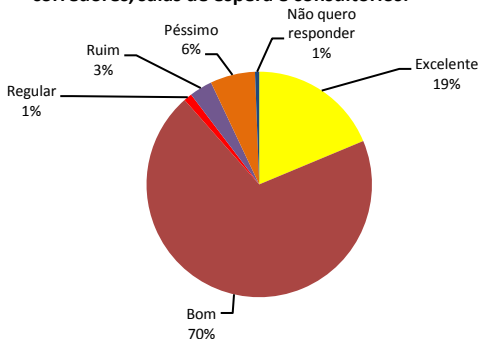
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	
Excelente	217
Bom	389
Regular	32
Ruim	2
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	640

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	162
Bom	448
Regular	8
Ruim	22
Péssimo	13
Não quero responder	4
Total	657

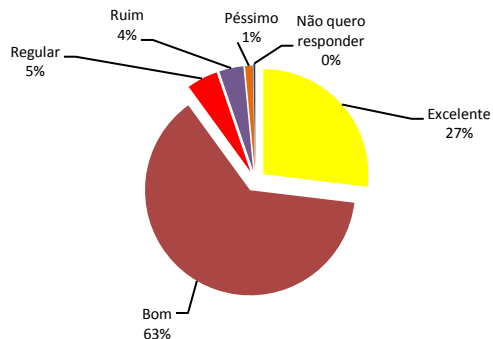
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o	
Satisfeito (a)	835
Insatisfeito (a)	0
Total	835

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	763
Pediatria	222
Serviço Social	0

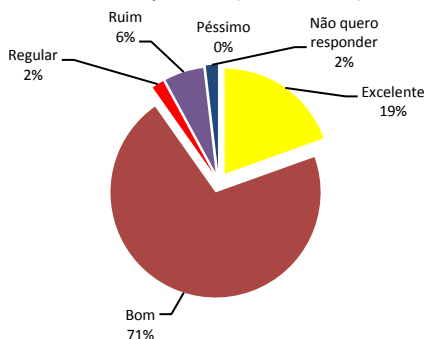
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



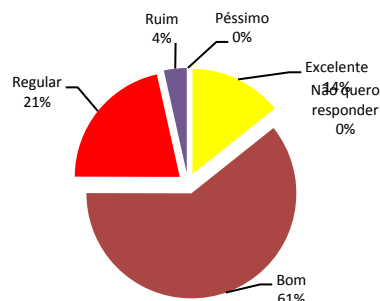
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



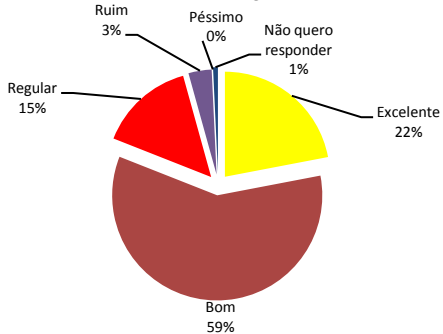
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



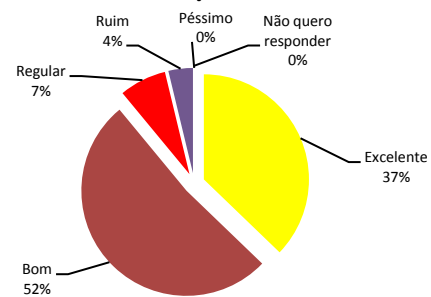
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



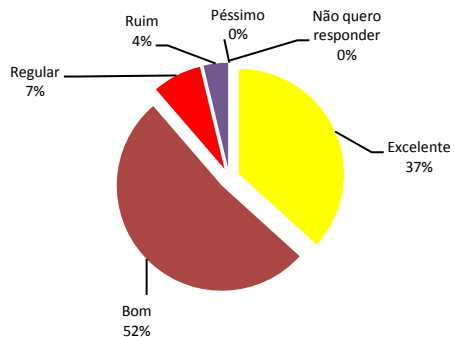
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



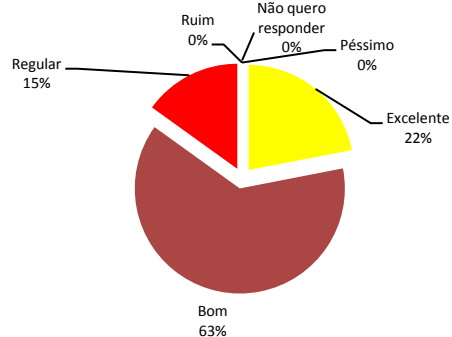
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



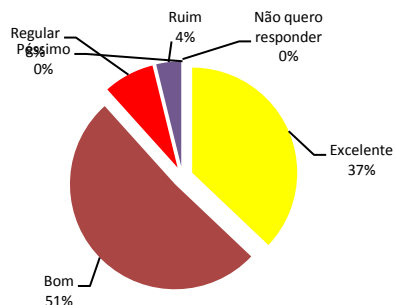
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



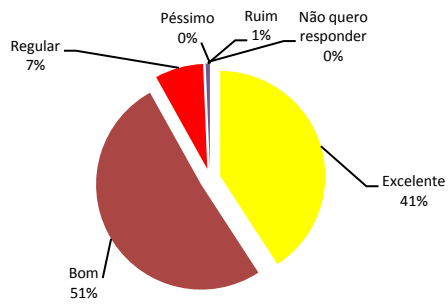
A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



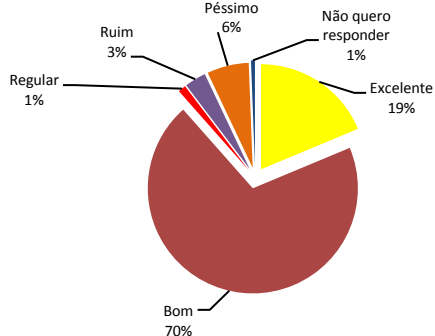
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



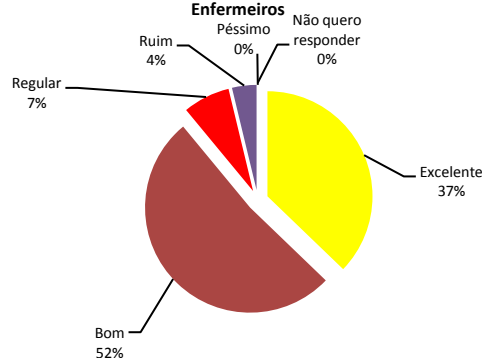
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



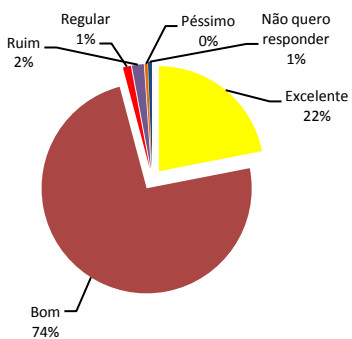
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



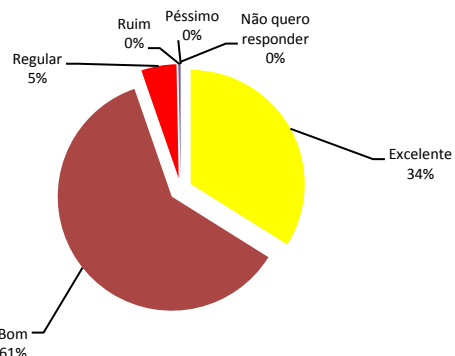
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



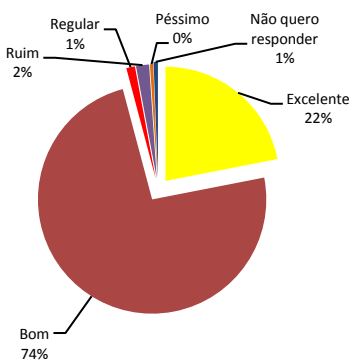
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



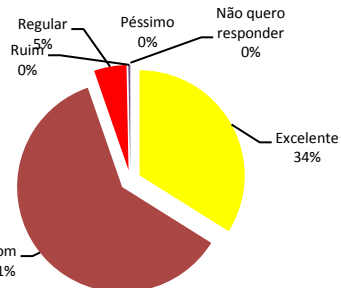
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



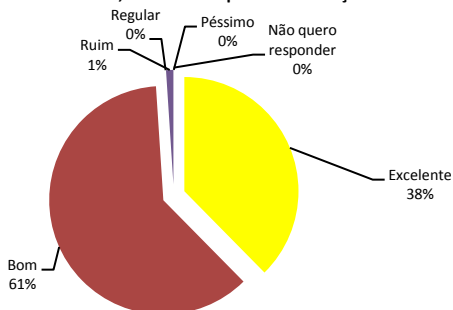
As explicações do médico durante o atendimento



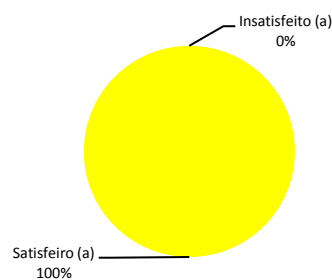
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



Queixas/Reclamações

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Queixa/Reclamação:

Resolução

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Queixa/Reclamação:

Resolução

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

SEM REGISTRO DE ELOGIOS/SUGESTÕES